PULITZER
AMSTERDAM

PULITZER AMSTERDAM – STRATÉGIE RSE

Le Pulitzer Amsterdam est situé dans le centre historique d'Amsterdam, dans le quartier « Negen Straatjes ». Il se trouve dans le quartier des canaux d'Amsterdam, classés au patrimoine mondial de l'UNESCO. L'hôtel est composé de 25 maisons de canal datant des 17ème et 18ème siècle. Le Pulitzer Amsterdam dispose d'un large éventail d'installations, y compris des chambres, des salles de réunion et d'événements, des cours, et plusieurs espaces pour déguster des plats et se rafraîchir, dont un café, un bar et un restaurant.

Nous sommes convaincus que la durabilité est importante pour préserver notre patrimoine culturel, protéger la nature et créer un monde meilleur pour notre société. Dans cette optique, nous mettons en œuvre les objectifs de développement durable ainsi que la certification Green Globe. Nous sommes également représentés au sein du Green Hotel Club, une organisation d'Amsterdam qui promeut la collaboration en matière de développement durable. Notre objectif est de rendre l'hôtel, les restaurants et les salles de réunion plus « verts », tout en offrant à nos clients une expérience inoubliable et de grande qualité. À travers cette stratégie de responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE), nous souhaitons donner un aperçu de la manière dont nous mettons en œuvre le concept de durabilité au sein du Pulitzer Amsterdam.

Green Globe

En 2023, nous espérons obtenir la certification Green Globe. Green Globe est un programme mondial de certification pour les voyages et le tourisme durables, présent dans environ 90 pays. Il porte sur une gestion économiquement, socialement et écologiquement responsable. Les conditions requises pour obtenir une certification Green Globe sont un système de gestion environnementale efficace, le respect de la législation environnementale locale, la contribution à la protection de la nature et de l'environnement local, la création d'un environnement de travail sûr et sain pour les employés ainsi que l'engagement social au sein de la communauté.

Objectifs de développement durable

Le Pulitzer Amsterdam soutient les 17 objectifs de développement durable publiés par les Nations Unies.Les objectifs mondiaux sont un appel urgent à l'action de tous les pays dans le but de mettre fin à la pauvreté et de protéger la planète. Les objectifs de développement durable sont un moyen de trouver des solutions globales aux problèmes climatiques et de respecter les accords sur les engagements en faveur du climat.

Le Pulitzer Amsterdam s'est engagé sur cinq objectifs avec lesquels nous pouvons avoir l'impact le plus positif par le biais d'initiatives commerciales tangibles. Ces objectifs sont les suivant :

Objectif 3 des ODD :	Bonne santé et bien-être.
Objectif 5 des ODD :	Parvenir à l'égalité des sexes en autonomisant les femmes et les filles.
Objectif 10 des ODD :	Réduire les inégalités dans les pays et d'un pays à l'autre.
Objectif 11 des ODD :	Villes et communautés durables.
Objectif 12 des ODD :	Consommation et production responsables.

LES INITIATIVES DU PULITZER AMSTERDAM EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Objectifs de développement durable

Au cours des dernières années, le Pulitzer Amsterdam a déjà mis en œuvre plusieurs initiatives de développement durable. Nous expliquerons ces initiatives à l'aide des objectifs de développement durable mentionnés ci-dessus.

Objectif 3 du développement durable : Santé et bien-être.

- Nous offrons à nos employés une plateforme qui leur permet de développer leur bien-être mental. Ils peuvent participer au programme de coaching « OpenUp », qui propose des cours, des bilans de santé, des entretiens et un suivi par un psychologue (par chat en ligne, téléphone ou appel vidéo). Il s'agit d'une mesure préventive visant à traiter les problèmes mentaux à un stade précoce.
- Nous avons créé un projet stratégique intitulé « Employabilité durable ». Au cours des trois prochaines années, des personnes du département suivront des cours/trajectoires/initiatives dans le but de maintenir la vitalité et le bonheur des employés au travail le plus longtemps possible.
- Nous disposons d'un groupe de travail sur la santé et la sécurité au sein de l'hôtel, qui travaillera entre autres sur les actions de l'« Inventaire et évaluation des risques » (un document obligatoire pour cartographier tous les risques potentiels au sein d'une organisation).
- Nous menons également une enquête sur la charge de travail psychosociale (PSA), y compris sur la diversité et l'inclusion, auprès des employés. L'objectif de cette enquête est de faire le point sur la situation des employés concernant des sujets tels que le harcèlement sexuel, l'agression, la violence, la pression au travail, la diversité et l'inclusion.
- L'hôtel est régulièrement testé par rapport aux directives HACCP actuelles (concernant la sécurité alimentaire), contrôlées par une société externe.

Objectif 5 du développement durable : Parvenir à l'égalité des sexes en autonomisant les femmes et les filles.

- Égalité des salaires entre les hommes et les femmes.
- Égalité des sexes dans les processus de recrutement (par exemple, égalité des chances pour les femmes et les hommes aux postes de direction).

Objectif 10 du développement durable : Réduire les inégalités à l'intérieur des pays et d'un pays à l'autre.

- Nous disposons d'une équipe internationale.
- Nous offrons aux réfugiés la possibilité de s'intégrer au marché du travail néerlandais.

- Nous embauchons des personnes ayant une « certaine difficulté d'accès au marché du travail » par l'intermédiaire de la municipalité d'Amsterdam.

Objectif 11 du développement durable : Villes et communautés durables.

- L'hôtel contribue localement à l'ensemencement du quai temporaire de Prinsengracht afin de favoriser la croissance des plantes et la préservation des insectes dans le cadre de la biodiversité au centre d'Amsterdam.
- Une grande variété de plantes pousse dans les jardins de l'hôtel.
- Tous les flux de déchets (verre, papier, carton, eaux grasses, graisse de friture, peinture, piles et métal) sont triés.
- Au fil des ans, l'ensemble de l'hôtel a été rendu plus silencieux grâce à des régulateurs de fréquence et des moteurs à faible bruit.
- Toutes les salles de climatisation (10 unités) sont désormais refroidies à l'eau grâce au système général de refroidissement à l'eau de l'hôtel.
- Le couloir des jardins a été reconstruit en 2016 avec du double vitrage.
- Toutes les températures des chambres sont contrôlées par le système de gestion du bâtiment.
- Tous les éclairages de l'hôtel sont constitués à 95 % de LED, à 4,5 % de fluorescents et à 0,5 % d'halogènes.
- L'éclairage extérieur est basé sur des capteurs de lumière du jour et une minuterie (pour réduire la consommation d'énergie).

Objectif 12 du développement durable : Consommation et production responsables.

- Affichage numérique des informations sur l'hôtel sur les téléviseurs et fourniture numérique des journaux et magazines par l'intermédiaire de Press Reader.
- Les bouteilles d'eau en plastique à usage unique dans les chambres d'hôtel ont été remplacées par deux verres et une note indiquant que l'eau du robinet d'Amsterdam est limpide.
- Les draps ne sont changés qu'après le troisième jour du séjour ou sur demande. De même, les serviettes ne sont remplacées que si elles sont laissées sur le sol.
- Nous réduisons les déchets plastiques en remplaçant les sacs à linge en plastique par des sacs à linge en lin réutilisables. Nous avons également banni les pailles en plastique et les petits flacons de shampoing et de gel douche en plastique.
- Des économiseurs d'eau ont été installés dans toutes les douches à effet pluie (de 16 litres à 9,5 litres par personne).
- Des économiseurs d'eau ont été installés sur tous les robinets (6 litres p/m).
- Des toilettes à faible consommation d'eau ont aussi été installées (6 litres par chasse d'eau).
- Nous surveillons la consommation d'énergie.
- Nous réduisons la consommation de papier grâce à l'enregistrement numérique de tous les employés.
- Introduction d'un projet « objets trouvés » concernant les livres laissés par les clients dans leur chambre. Ces livres sont désormais placés à la cantine pour les employés.
- Nous utilisons des produits de nettoyage respectueux de l'environnement pour l'entretien quotidien (avec un écolabel).
- Nous collaborons avec Too Good To Go pour réduire les déchets alimentaires.

INITIATIVES SOCIALES

Outre les objectifs de développement durable, nous pensons qu'il est important de soutenir notre communauté locale. À cette fin, nous parrainons plusieurs organisations caritatives locales.

L'hôtel est un sponsor de la Fondation Cruyff (www.cruyff-foundation.org). Cette fondation vise notamment à inciter les jeunes à faire plus d'exercice, à rendre le sport accessible aux enfants handicapés et à renforcer l'égalité des sexes par le biais d'initiatives telles que PLAN INTERNATIONAL et WOMAN WIN.

L'hôtel sponsorise la Maison Ronald McDonald de l'hôpital AMC d'Amsterdam (https://www.kinderfonds.nl/huis-emma-amsterdam). Le Fonds Ronald McDonald pour les enfants (avec ses maisons, ses salons et ses maisons de vacances) veille à ce que les membres de familles ayant un enfant hospitalisé puissent rester proches les uns des autres pendant l'admission et le traitement de ces enfants. Le Pulitzer Amsterdam met deux chambres d'hôtes à disposition des familles des pensionnaires de la Maison Ronald McDonald. En tant que sponsor de la Maison Ronald McDonald AMC, nous espérons contribuer au bien-être mental des membres de la famille d'un enfant malade pendant une période particulièrement difficile sur le plan émotionnel.

L'hôtel est un sponsor du concert Prinsengracht à Amsterdam. Il s'agit d'un concert de musique classique accessible à tous (entrée gratuite). Én tant que coorganisateur, le Pulitzer Amsterdam s'occupe de la restauration et fournit du personnel pour l'événement (https://www.prinsengrachtconcert.nl/partners/).

OBJECTIFS POUR 2023 TELS QUE DÉFINIS PAR LES DÉPARTEMENTS

Chaque département de l'hôtel vise à atteindre certains objectifs d'ici la fin de l'année 2023.

Ingénierie

- Connecter le système de gestion du bâtiment au système PMS afin de pouvoir contrôler la température des chambres à différents moments.

Personnel et culture

- Bureau sans papier : Nous sommes actuellement en train de numériser les contrats et les formulaires de recrutement. En 2023, nous voulons que l'ensemble du processus de recrutement soit numérique.
- Nous souhaitons également proposer une formation sur le développement durable à tous les employés.

Restauration

- Supprimer les emballages mono-matériau dans la cantine.
- Remplacer l'imprimante des reçus dans les deux cuisines par un écran numérique afin d'éviter le gaspillage de papier.
- Privilégier les légumes et les produits de saison. Cela signifie que nous allons réduire de 30 % les produits à base de viande et de poisson dans les menus. En changeant les menus trois fois par an, nous proposerons des produits de saison au lieu de produits cultivés et congelés.

Généralités

- L'objectif principal de toutes les équipes en 2023 est d'identifier tous les plastiques à usage unique et de les remplacer par de meilleures alternatives.
- Nous visons également une collaboration avec les fournisseurs afin de réduire leurs déplacements dans le quartier.

Nous sommes ouverts à toute suggestion visant à améliorer notre politique de développement durable. Nous espérons que vous apprécierez votre séjour !

Cordialement,
Pulitzer Amsterdam