



PULITZER AMSTERDAM MVO-STRATEGIE

Pulitzer Amsterdam is gelegen in het historische centrum van Amsterdam, in de wijk Negen Straatjes. Deze bevindt zich in de Amsterdamse grachtengordel, die op de werelderfgoedlijst van UNESCO staat. Het hotel is gevestigd in vijftientig grachtenpanden uit de 17e en 18e eeuw. Pulitzer Amsterdam beschikt over een breed scala aan faciliteiten, waaronder hotelkamers, vergader- en evenementenruimten, binnentuinen en verschillende eet- en drinkgelegenheden, waaronder een café, hotelbar en restaurant.

Wij geloven dat duurzaamheid belangrijk is voor het behoud van ons cultureel erfgoed, de bescherming van de natuur en het creëren van een betere wereld voor onze samenleving. Dit doen we door middel van het implementeren van de Sustainable Development Goals, Green Globe certificering en door vertegenwoordigd te zijn in de Green Hotel Club, een impactorganisatie in Amsterdam die samenwerking op het gebied van duurzaamheid bevordert. We streven ernaar om het hotel, de restaurants en de vergaderruimtes 'groener' te maken, terwijl we onze gasten toch een onvergetelijke ervaring van hoge kwaliteit bieden. Via deze strategie voor maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) willen we inzicht geven in hoe we het begrip duurzaamheid implementeren in Pulitzer Amsterdam.

Green Globe

In 2023 hebben we de Green Globe certificering behaald en in 2024 willen we dit continueren. Green Globe is een wereldwijd certificeringsprogramma voor duurzaam reizen en toerisme, actief in ongeveer 90 landen. Het richt zich op economisch, sociaal en ecologisch verantwoord beheer. De eisen voor het behalen van een Green Globe certificering hebben betrekking op een goed werkend milieumanagementsysteem, het voldoen aan de lokale milieuwetgeving, het bijdragen aan de bescherming van de lokale natuur en het milieu, het creëren van een veilige en gezonde werkomgeving voor medewerkers en maatschappelijk betrokken zijn bij de samenleving.

Nieuwe initiatieven

Als organisatie is er al een eerste stap gezet door een donatie te doen aan het '[Hotels For Trees](#)' project van 750 euro: wat gelijk staat aan 150 bomen. Pulitzer Amsterdam zal een uitgebreid plan opstellen om dit initiatief verder te ondersteunen. Samen met de steun van particulieren en bedrijven kunnen we een betekenisvolle impact hebben en werken aan een groenere en milieuvriendelijkere samenleving. Ga voor meer informatie naar rijksoverheid.nl.

Begin 2024 heeft Pulitzer Amsterdam zich aangesloten bij het initiatief NoWasteChallenge020! De komende maanden gaan wij samen met Orbisk, Wastewatchers en InstockMarket onderzoeken hoe wij minder voedsel kunnen verspillen. Zo dragen wij ons steentje bij aan een beter klimaat. De No Waste Challenge 020 is een initiatief van de Gemeente Amsterdam en Stichting Samen Tegen Voedselverspilling, in samenwerking met Koninklijke Horeca Nederland en The Green Hotel Club. Het hotel is hiervoor een samenwerkingsverband opgestart met Orbisk en InstockMarket.

Duurzame ontwikkelingsdoelen

Pulitzer Amsterdam ondersteunt alle 17 Sustainable Development Goals zoals gepubliceerd door de Verenigde Naties. De Global Goals zijn een dringende oproep tot actie van alle landen met als doel een einde te maken aan armoede en de planeet te beschermen. De Sustainable Development Goals zorgen ervoor dat er mondiale oplossingen voor klimaatproblemen worden gevonden en dat afspraken over klimaatafspraken worden nagekomen.

Pulitzer Amsterdam heeft vijf doelen afgesproken waarmee we de meest positieve impact kunnen maken door middel van tastbare zakelijke initiatieven. Deze omvatten:



SDG Goal 3: Goede gezondheid en welzijn.

SDG Goal 5: Bereik gendergelijkheid en empowerment van alle vrouwen en meisjes.

SDG Goal 10: Verminder ongelijkheid binnen en tussen landen.

SDG Goal 11: Duurzame steden en gemeenschappen.

SDG Goal 12: Verantwoord consumeren en produceren.

DE DUURZAAMHEIDSINITIATIEVEN VAN PULITZER AMSTERDAM

Duurzame ontwikkelingsdoelen

De afgelopen jaren heeft Pulitzer Amsterdam al verschillende duurzaamheidsinitiatieven geïmplementeerd. We lichten deze initiatieven toe aan de hand van de hierboven genoemde duurzame ontwikkelingsdoelen.

Duurzame Ontwikkelingsdoelstelling 3: Gezondheid en welzijn.

- We bieden medewerkers een platform om aan hun mentaal welzijn te werken. Zij kunnen deelnemen aan het coachingsprogramma 'OpenUp', waarin cursussen, health checks, gesprekken en contact met een psycholoog worden aangeboden (via online chat, telefoon of videogesprek). Het is een preventieve maatregel om psychische problemen in een vroeg stadium aan te pakken.
- We creëerden een strategisch project genaamd 'duurzame inzetbaarheid'. De komende 3 jaar gaan mensen binnen de afdeling cursussen/trajecten/initiatieven volgen met als doel medewerkers zo lang mogelijk vitaal en met plezier aan het werk te houden.
- We hebben een arbo werkgroep binnen het hotel, die bijvoorbeeld gaat werken aan acties uit de 'Risico Inventarisatie & Evaluatie' (een verplicht document om alle potentiële risico's in een organisatie in kaart te brengen).
- We voeren een zogenaamde PSA (Psychosocial Workload) inclusief diversiteits- en inclusie-enquête uit onder medewerkers. Het doel van dit onderzoek is om te kijken wat er leeft onder medewerkers op het gebied van onderwerpen als seksuele intimidatie, agressie, geweld, werkdruk, diversiteit en inclusie.
- Het hotel wordt regelmatig getoetst aan de huidige HACCP-richtlijnen (betreffende voedselveiligheid), gecontroleerd door een extern bedrijf.

Duurzame ontwikkelingsdoelstelling 5: Bereik gendergelijkheid en empowerment van alle vrouwen en meisjes.

- Gelijke beloning voor mannen en vrouwen.
- Gendergelijkheid bij rekrutering (bijvoorbeeld gelijke kansen voor vrouwen en mannen in managementfuncties).

Duurzame Ontwikkelingsdoelstelling 10: Verminder ongelijkheid binnen en tussen landen.

- We hebben een internationaal team van medewerkers.
- Wij bieden vluchtelingen de mogelijkheid om te integreren op de Nederlandse Arbeidsmarkt.
- We nemen mensen met een 'afstand tot de arbeidsmarkt' aan via de gemeente Amsterdam.

Duurzame Ontwikkelingsdoelstelling 11: Duurzame steden en gemeenschappen.

- In de tuinen van het hotel groeit een grote verscheidenheid aan planten.
- Alle afvalstromen van glas, papier, karton, spoelafval, frituurvet, verf, batterijen en metaal worden gescheiden.
- Door de jaren heen is het gehele hotel stiller gemaakt door middel van frequentieregelaars en geluidsarme motoren.
- Alle kamers met airconditioning (10 units) zijn nu watergekoeld op het algemene waterkoelsysteem van het hotel.
- De gang in de tuinen is in 2016 herbouwd met dubbele beglazing.
- Alle ruimtetemperaturen worden geregeld via het gebouwbeheersysteem.
- Alle verlichting in het hotel is 95% LED, 4,5% fluorescerend en 0,5% halogeen.
- Buitenverlichting is gebaseerd op daglichtsensoren en een timer (om energieverbruik te verminderen).

Duurzame Ontwikkelingsdoelstelling 12: Verantwoorde consumptie en productie.

- Digitale hotelinformatie op TV's en digitale aanlevering van kranten en tijdschriften via Press Reader.
- Geen wegwerp plastic waterflessen meer in hotelkamers.
- Beddengoed wordt tijdens een verblijf pas na de derde dag verschoond of op aanvraag. Bovendien worden handdoeken alleen vervangen als ze op de grond liggen.
- We minimaliseren plastic afval door plastic waszakken te vervangen door herbruikbare linnen waszakken. Daarnaast hebben we plastic rietjes, kleine plastic shampoo- en douchegelflesjes geëlimineerd.
- In alle regendouches (van 16 liter tot 9,5 liter p/m) zijn waterbespaarders aangebracht.
- Op alle kranen zijn waterbespaarders geplaatst (6 liter p/m).
- Waterzuinige toiletten (6 liter p/spoeling).
- We monitoren het energieverbruik.
- We reduceren het papierverbruik door digitaal roosteren van alle medewerkers.
- Introductie van een lost & found project met betrekking tot boeken die gasten op hun kamer hebben achtergelaten. Deze boeken staan nu in de kantine voor medewerkers.
- Wij gebruiken milieuvriendelijke schoonmaakmiddelen voor dagelijks gebruik door de housekeeping (met ecolabel).

- We werken samen met Too Good To Go om voedselverspilling tegen te gaan.

MAATSCHAPPELIJKE INITIATIEVEN

Naast de Duurzame ontwikkelingsdoelen vinden we het belangrijk om onze lokale gemeenschap te ondersteunen. Dit doen we door verschillende lokale goede doelen te sponsoren.

Het hotel is sponsor van de Cruyff Foundation (www.cruyff-foundation.org). Via deze stichting wordt onder meer beoogd jongeren meer te laten bewegen, sport toegankelijk te maken voor kinderen met een beperking en gendergelijkheid te vergroten via initiatieven via PLAN INTERNATIONAL en WOMAN WIN.

Het hotel is sponsor van het Ronald McDonald Huis in het AMC ziekenhuis in Amsterdam (<https://www.kinderfonds.nl/huis-emma-amsterdam>). Het Ronald McDonald Kinderfonds (met zijn huizen, woonkamers en vakantiewoningen) zorgt ervoor dat gezinnen met een kind in het ziekenhuis dicht bij elkaar kunnen blijven tijdens hun opname/behandeling. Pulitzer Amsterdam faciliteert twee hotelkamers voor families van mensen uit het Ronald McDonald Huis. Als sponsor van het Ronald McDonald Huis AMC hopen wij een bijdrage te kunnen leveren aan het geestelijk welzijn van familieleden van een ziek kind in een emotioneel moeilijke periode.

Het hotel is sponsor van het Prinsengrachtconcert in Amsterdam. Dit is een concert met klassieke muziek dat voor iedereen toegankelijk is (geen entree). Het hotel is medeorganisator, regelt de catering en levert veel personeel voor het evenement (<https://www.prinsengrachtconcert.nl/partners/>).

DOELSTELLINGEN VOOR DE KORTE TERMIJN ZOALS OPGENOMEN DOOR DE AFDELINGEN

Elke afdeling van het hotel streeft ernaar om onderstaande doelen te bereiken.

Engineering

- Gebouwbeheersysteem koppelen aan PMS-systeem zodat de ruimtetemperatuur op verschillende tijdstippen geregeld kan worden.

Mensen & Cultuur

- Papierloos werken: Momenteel zijn we bezig met het digitaliseren van contracten en wervingsformulieren. Vanaf 2024 verwachten we dat het hele recruitmentproces digitaal is.
- Zorg voor een duurzaamheidstraining voor alle medewerkers.

Eten & Drinken

- Monoverpakkingen uit de kantine halen.
- Verander de bonnenprinter in beide keukens naar een digitaal scherm zodat er geen papierverspilling meer is.
- Focus op groenten en seizoenen. Dit betekent dat we onze vlees- en visproducten op de menukaarten met 30% gaan verminderen. Door 3 keer per jaar de menu's te wisselen gaan we werken met seizoen producten in plaats van gekweekte en diepvriesproducten.

Algemeen

- Het belangrijkste doel voor alle teams in 2024 is om alle plastic voor eenmalig gebruik te identificeren en te vervangen door betere alternatieven.
- Samenwerken met leveranciers om transport door leveranciers in de buurt te verminderen.

Als u suggesties heeft om ons duurzaamheidsbeleid te verbeteren, horen wij dat graag van u.

We hopen dat u geniet van uw verblijf!

Met vriendelijke groeten,

Pulitzer Amsterdam

