PULITZER
AMSTERDAM

PULITZER AMSTERDAM CSR STRATEGIE

Das Pulitzer Amsterdam befindet sich in Amsterdams historischem Zentrum, im Viertel „Neun Straßen". Dieses liegt im Amsterdamer Grachtengürtel, das Teil des UNESCO-Weltkulturerbes ist. Das Hotel ist in fünfundzwanzig Grachtenhäusern untergebracht, die aus dem 17. und 18. Jahrhundert stammen. Das Pulitzer Amsterdam bietet ein breites Spektrum an Räumlichkeiten, darunter Gästezimmer, Tagungs- und Veranstaltungsräume, Innenhöfe und mehrere gastronomische Einrichtungen wie ein Café, eine Hotelbar und ein Restaurant.

Wir glauben, dass Nachhaltigkeit für den Erhalt unseres kulturellen Erbes, den Schutz der Natur und für die Schaffung einer besseren Welt für unsere Gesellschaft wichtig ist. Dies geschieht durch die Umsetzung der Ziele für nachhaltige Entwicklung, die Green-Globe-Zertifizierung und die Mitgliedschaft im Green Hotel Club, einer Organisation in Amsterdam, die die Zusammenarbeit im Bereich Nachhaltigkeit fördert. Wir streben nach einer umweltfreundlicheren Gestaltung des Hotels, der Restaurants und der Tagungsräume und bieten unseren Gästen dennoch ein unvergessliches, hochwertiges Erlebnis. Anhand dieser Corporate Social Responsibility (CSR)-Strategie möchten wir einen Einblick geben, wie wir das Konzept der Nachhaltigkeit für das Pulitzer Amsterdam umsetzen.

Green Globe

Im Jahr 2023 erwarten wir die Green-Globe-Zertifizierung.Green Globe ist ein weltweites Zertifizierungsprogramm für nachhaltiges Reisen und Tourismus, das in rund 90 Ländern operiert. Im Mittelpunkt steht ein wirtschaftlich, sozial und ökologisch verantwortungsvolles Management. Die Anforderungen für den Erhalt einer Green-Globe-Zertifizierung umfassen ein gut funktionierendes Umweltmanagementsystem, die Einhaltung der lokalen Umweltgesetzgebung, einen Beitrag zum Schutz der lokalen Natur und Umwelt, die Schaffung eines sicheren und gesunden Arbeitsumfelds für die Mitarbeiter und soziales Engagement in der Gemeinschaft.

Ziele Für Nachhaltige Entwicklung

Das Pulitzer Amsterdam unterstützt alle 17 Ziele für nachhaltige Entwicklung, die von den Vereinten Nationen veröffentlicht wurden.Die Global Goals fordern alle Länder dringend zum Handeln auf, um die Armut zu beenden und den Planeten zu schützen. Die Ziele für nachhaltige Entwicklung gewährleisten, dass globale Lösungen für die Klimaprobleme gefunden werden und dass Vereinbarungen über Klimaverpflichtungen eingehalten werden.

Das Pulitzer Amsterdam hat sich 5 dieser Ziele zur Aufgabe gestellt, mit denen es durch greifbare Geschäftsinitiativen die größte positive Wirkung erzielen kann. Diese beinhalten Folgendes:

NE-Ziel 3:	Gesundheit und Wohlergehen.
NE-Ziel 5:	Geschlechtergleichstellung erreichen und alle Frauen und Mädchen zur Selbstbestimmung befähigen.
NE-Ziel 10:	Ungleichheit in und zwischen Ländern verringern.
NE-Ziel 11:	Nachhaltige Städte und Gemeinden.
NE-Ziel 12:	Nachhaltige/r Konsum und Produktion.

DIE NACHHALTIGKEITSINITIATIVEN DES PULITZER AMSTERDAM

Ziele Für Nachhaltige Entwicklung

In den vergangenen Jahren hat das Pulitzer Amsterdam bereits verschiedene Nachhaltigkeitsinitiativen umgesetzt. Diese Initiativen werden wir anhand der vorgenannten Ziele für nachhaltige Entwicklung erläutern.

Nachhaltiges Entwicklungsziel 3: Gesundheit und Wohlergehen.

- Wir schaffen eine Plattform für die Mitarbeiter, um an ihrem psychischen Wohlergehen zu arbeiten. Sie können am Coaching-Programm „OpenUp" teilnehmen, bei dem Kurse, Gesundheitschecks, Gespräche und Kontakt mit einem Psychologen angeboten werden (per Online-Chat, Telefon oder Videoanruf). Es handelt sich um eine Präventionsmaßnahme, um psychische Probleme in einem frühen Stadium anzugehen.
- Wir haben ein strategisches Projekt mit der Bezeichnung „nachhaltige Beschäftigungsfähigkeit" ins Leben gerufen. In den kommenden drei Jahren werden die Mitarbeiter innerhalb der Abteilung an Kursen/Projekten/Initiativen teilnehmen, mit dem Ziel, dass die Mitarbeiter möglichst lange vital und glücklich ihre Arbeit ausführen können.
- Wir unterhalten im Hotel eine Arbeitsgruppe für Gesundheit und Sicherheit, die z. B. Maßnahmen aus der „Risikoermittlung und -bewertung" (ein obligatorisches Dokument zur Erfassung aller potenziellen Risiken in einem Unternehmen) erarbeitet.
- Wir führen eine sogenannte PSA-Befragung (Psychosoziale Arbeitsbelastung) unter den Mitarbeitern durch, die auch die Themen Diversität und Inklusion umfasst. Das Ziel dieser Umfrage besteht darin, herauszufinden, was unter den Mitarbeitern in Bezug auf Themen wie sexuelle Belästigung, Aggression, Gewalt, Arbeitsdruck, Diversität und Integration vor sich geht.
- Das Hotel wird regelmäßig von einer externen Firma nach den geltenden HACCP-Richtlinien (für Lebensmittelsicherheit) geprüft.

Nachhaltiges Entwicklungsziel 5: Geschlechtergleichstellung erreichen und alle Frauen und Mädchen zur Selbstbestimmung befähigen

- Gleicher Lohn für Männer und Frauen.
- Geschlechtergleichstellung bei der Personalauswahl (z. B. Chancengleichheit für Frauen und Männer in Führungspositionen).

Nachhaltiges Entwicklungsziel 10: Ungleichheit in und zwischen Ländern verringern

- Wir haben ein internationales Team von Mitarbeitern.
- Wir bieten Flüchtlingen die Möglichkeit, sich in den niederländischen Arbeitsmarkt zu integrieren.
- Wir stellen über die Stadtverwaltung Amsterdam „arbeitsmarktferne Personen" ein.

Nachhaltiges Entwicklungsziel 11: Nachhaltige Städte und Gemeinden.

- Das Hotel trägt vor Ort zur Aussaat des temporären Kais an der Prinsengracht bei, damit Pflanzen wachsen und Insekten im Sinne der Biodiversität im Zentrum von Amsterdam erhalten werden können.
- Es wächst eine große Vielfalt an Pflanzen in den Gärten des Hotels.
- Alle Abfallströme wie Glas, Papier, Pappe, Spülabfälle, Frittierfett, Farben, Batterien und Metall werden getrennt.
- Im Laufe der Jahre wurde das gesamte Hotel durch den Einsatz von Frequenzreglern und geräuscharmen Motoren leiser gestaltet.
- Alle Räume mit Klimaanlagen (10 Einheiten) werden nunmehr über das allgemeine Wasserkühlungssystem des Hotels mit Wasser gekühlt.
- Der Korridor in den Gärten wurde 2016 mit Doppelverglasung erneuert.
- Alle Zimmertemperaturen werden über das Gebäudemanagementsystem geregelt.
- Bei der gesamten Beleuchtung im Hotel handelt es sich zu 95 % um LED, zu 4,5 % um Leuchtstofflampen und zu 0,5 % um Halogenlampen.
- Die Außenbeleuchtung basiert auf Tageslichtsensoren und einer Zeitschaltuhr (zur Reduzierung des Energieverbrauchs).

Nachhaltiges Entwicklungsziel 12: Nachhaltige/r Konsum und Produktion

- Digitale Hotelinformationen über Fernsehgeräte und digitale Bereitstellung von Zeitungen und Zeitschriften über Press Reader.
- Keine Einweg-Plastikwasserflaschen mehr in den Hotelzimmern: ersetzt durch 2 Gläser und einen Hinweis auf das reine Amsterdamer Leitungswasser.
- Die Bettwäsche wird erst nach dem dritten Tag des Aufenthalts oder auf Anfrage gewechselt. Zudem werden Handtücher nur dann ausgetauscht, wenn sie auf dem Boden liegen.
- Wir minimieren den Plastikmüll, indem wir Plastikwäschesäcke durch wiederverwendbare Wäschesäcke aus Leinen ersetzen. Zusätzlich verzichten wir mittlerweile auf Plastikstrohhalme und kleine Shampoo- und Duschgelflaschen aus Plastik.
- Alle Regenduschen wurden mit Wassersparern ausgestattet (von 16 Litern auf 9,5 Liter p/min).
- An allen Wasserhähnen wurden Wassersparer installiert (6 Liter p/min).
- Wassersparende Toiletten (6 Liter pro Spülung).
- Wir überwachen den Energieverbrauch.
- Wir reduzieren den Papierverbrauch dank digitaler Dienstpläne für alle Mitarbeiter.
- Einführung eines Lost-and-Found-Projekts für Bücher, die von Gästen in ihren Zimmern zurückgelassen wurden. Diese Bücher können nun in der Kantine von den Mitarbeitern eingesehen werden.

- Wir verwenden umweltfreundliche Reinigungsmittel (mit Umweltzeichen) für den täglichen Einsatz durch das Housekeeping.
- Zur Reduzierung von Lebensmittelabfällen arbeiten wir mit Too Good To Go zusammen.

SOZIALE INITIATIVEN

Über die Ziele der nachhaltigen Entwicklung hinaus halten wir es für wichtig, unsere lokale Gemeinschaft zu unterstützen. Zu diesem Zweck sponsern wir mehrere lokale Wohltätigkeitsorganisationen.

Das Hotel ist ein Sponsor der Cruyff-Stiftung (www.cruyff-foundation.org). Diese Stiftung hat es sich unter anderem zum Ziel gesetzt, junge Menschen zu mehr Bewegung zu motivieren, Kindern mit Behinderungen den Zugang zum Sport zu ermöglichen und die Gleichstellung der Geschlechter durch Initiativen von PLAN INTERNATIONAL und WOMAN WIN zu fördern.

Das Hotel ist ein Sponsor des Ronald McDonald Haus im AMC-Krankenhaus in Amsterdam (https://www.kinderfonds.nl/huis-emma-amsterdam). Die Ronald McDonald Kinderstiftung (mit seinen Häusern, Wohnzimmern und Ferienhäusern) ermöglicht es Familien von hospitalisierten Kindern, während der Aufnahme/Behandlung in der Nähe zu sein. Das Pulitzer Amsterdam stellt zwei Gästezimmer für Familien zur Verfügung, deren Angehörige im Ronald McDonald Haus untergebracht sind. Als Sponsor des Ronald McDonald Haus AMC möchten wir zum seelischen Wohlergehen der Familienmitglieder eines kranken Kindes in einer emotional schwierigen Zeit beitragen.

Das Hotel ist ein Sponsor des Prinsengrachtkonzerts in Amsterdam. Dieses Konzert mit klassischer Musik ist für jedermann zugänglich (kein Eintrittspreis). Das Hotel ist Mitveranstalter, organisiert das Catering und stellt viele Mitarbeiter für die Veranstaltung zur Verfügung (https://www.prinsengrachtconcert.nl/partners/).

ZIELE FÜR 2023, WIE VON DEN ABTEILUNGEN FESTGELEGT

Jede Abteilung des Hotels strebt das Erreichen bestimmter Ziele bis Ende 2023 an.

Engineering

- Anschluss des Gebäudemanagementsystems an das PMS-System, damit die Zimmertemperatur zu verschiedenen Zeiten gesteuert werden kann.

People & Culture

- Papierloses Arbeiten: Zurzeit wird daran gearbeitet, Verträge und Einstellungsformulare zu digitalisieren. 2023 soll der gesamte Einstellungsprozess digital ablaufen.
- Durchführung einer Nachhaltigkeitsschulung für alle Mitarbeiter.

Food & Beverage

- Entfernen von Einwegverpackungen in der Kantine.
- Umstellung des Belegdruckers in beiden Küchen auf einen digitalen Bildschirm, um den Papierverbrauch zu reduzieren.
- Fokus auf Gemüse und Jahreszeiten. Somit wird unser Angebot an Fleisch- und Fischprodukten auf den Speisekarten um 30 % reduziert. Durch die dreimalige Änderung der Menüs pro Jahr wird mit saisonalen Produkten anstelle von kultivierten und tiefgekühlten Produkten gearbeitet.

Allgemein

- Das Hauptziel für alle Teams im Jahr 2023 besteht darin, alle Einwegplastikprodukte zu identifizieren und sie durch bessere Alternativen zu ersetzen.
- Zusammenarbeit mit Lieferanten, um den Transport durch Lieferanten in der unmittelbaren Nachbarschaft zu reduzieren.

Wenn Sie Vorschläge zur Verbesserung unserer Nachhaltigkeitspolitik haben, freuen wir uns, von Ihnen zu hören. Wir hoffen, dass Sie Ihren Aufenthalt genießen!

Mit freundlichen Grüßen
Pulitzer Amsterdam